



# GUÍA DE PARA RECURSOS PERSONAS HOGAR DE SIN CANARIAS



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Colaboran

ADEICAN

Asociación de Empresas de Inserción de Canarias



Financia



## 1. UNA GUÍA NECESARIA

El sinhogarismo es una de las máximas expresiones de la alta exclusión social en cualquier sociedad y a diferencia de la creencia de que es un problema de pobreza económica, este término va mucho más allá, incidiendo en diferentes factores individuales de la persona, además de otros tantos generales y estructurales y no solo la pérdida de derechos sociales que supone encontrarse en esa situación. Elementos muy complejos que exigen una respuesta efectiva y prioritaria por parte de cualquier sistema público de servicios sociales.

Esta guía de recursos, elaborada por la **Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Sociolaboral ANAGOS** en colaboración con la **Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias**, nace con la intención de aportar en favor de la intervención con las personas sin hogar en Canarias, pretendiendo ser una herramienta útil para los profesionales que desarrollan su labor con este colectivo. Se configura, por tanto, como un instrumento práctico y ciertamente demandado que no contaba con ningún precedente en Canarias.

Pero más allá del uso profesional, permite generar el mapa de recursos para personas sin hogar en cada isla como elemento racional de cara a favorecer la planificación de las políticas públicas en esta materia.






Al objeto de que la presente guía no quede obsoleta o desfasada con el tiempo, se debe destacar que la misma nace con vocación de ser revisable y actualizable periódicamente.

Por último, es necesario hacer una mención a todas aquellas personas e instituciones que han participado activamente en la transmisión de la información necesaria para la elaboración de las fichas que se presentan a continuación: sin su implicación y cooperación no habría sido posible este trabajo.

## 2. TIPOLOGÍA DE RECURSOS INCLUIDOS EN LA GUÍA

Aunque la guía está destinada a los recursos que son de uso exclusivo para personas sin hogar de la comunidad autónoma, también se han añadido aquellos que atienden otras realidades específicas pero, que a su vez, tienen gran incidencia de atención a las personas sin hogar.

La clasificación que se hace en la guía de recursos es la siguiente:

-  1) Atención/acompañamiento social.
-  2) Centros de día/acogida.
-  3) Comedores Sociales.
-  4) Recursos alojativos.
  - 4.1 Albergues.
  - 4.2 Hogares familiares.
  - 4.3 Convalecencia hospitalaria.
  - 4.4 Centros residenciales.
  - 4.5 Pisos/casas de acogida.
  - 4.6 Pisos de autonomía/inclusión social.
  - 4.7 Alojamiento nocturno.
  - 4.8 Housing First.
-  5) Unidades móviles.

Además, se ha incluido un listado con los datos básicos de distintos organismos públicos (Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias y Cabildos insulares).

<b>FUERTEVENTURA</b>	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro de día CORRALEJO	Obra Social La Milagrosa	<b>1</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso de Acogida Temporal MARÍA AUXILIADORA	Fundación Canaria Main	<b>2</b>
<b>GRAN CANARIA</b>	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	<b>3</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Atención en calle a PSH	Ejército de Salvación	<b>4</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Proyecto Centro Atajo	Fundación Adsis	<b>5</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Proyecto de Mediación Social con PSH	Cruz Roja	<b>6</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	<b>7</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro de Acogida e Intervención Promocional	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>8</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro de Acogida e Intervención Promocional CAIPSHO	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>9</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro de día GAROÉ	Proyecto Hombre	<b>10</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social N° Sº del Carmen	Hijas de la Caridad	<b>11</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social San Pedro	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>12</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social Santo Domingo	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>13</b>
	<b>ALBERGUE</b>	Centro Municipal de Acogida GÁNIGO	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	<b>14</b>
	<b>ALOJAMIENTO NOCTURNO</b>	Centro de baja exigencia	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>15</b>
<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Centro de Acogida Municipal EL LASSO	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	<b>16</b>	
<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Centro de Incorporación Social LA ISLETA	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	<b>17</b>	
<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Centro TORNERA	Proyecto Hombre	<b>18</b>	
<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Piso de apoyo al tratamiento (PAT)	Fundación Canaria Yrichen	<b>19</b>	
<b>CONVALECENCIA HOSPITALARIA</b>	Casa Hogar SOR LORENZA	Hijas de la Caridad	<b>20</b>	
<b>HOGAR FAMILIAR</b>	Hogar Familiar MAGONE	Fundación Canaria Main	<b>21</b>	
<b>HOGAR FAMILIAR</b>	Hogar Familiar SOR EUSEBIA	Fundación Canaria Main	<b>22</b>	
<b>HOUSING FIRST</b>	Subprograma de ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	Inserción Canaria	<b>23</b>	
<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Centro LUGO	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>24</b>	
<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Proyecto ALMOGARÉN (reinserción socio-laboral)	Rehoyando	<b>25</b>	
<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Proyecto de alojamiento alternativo	Cáritas Diocesana de Canarias	<b>26</b>	
<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Viviendas tuteladas (municipal)	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	<b>27</b>	
<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso de Emancipación para Migrantes MAGONE II	Fundación Canaria Main	<b>28</b>	
<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Programa DANIELA	Oblatas	<b>29</b>	
<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida OSDAD	Obra Social de Acogida y Desarrollo	<b>30</b>	
<b>LA PALMA</b>	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	<b>31</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	<b>32</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC Los Llanos	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>33</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC Santa Cruz	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>34</b>
<b>LANZAROTE</b>	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Programa de atención psicosocial	Afacoda	<b>35</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Programa "Un Ratito"	Afacoda	<b>36</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Proyecto de Promoción Social	Flor Acoge	<b>37</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social CALOR Y CAFÉ	Calor y Café	<b>38</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social Emerlan	Emerlan	<b>39</b>
	<b>ALBERGUE</b>	Albergue CALOR Y CAFÉ	Calor y Café	<b>40</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida FLORA GUADALUPE TOLEDO	Flor Acoge	<b>41</b>

<b>TENERIFE</b>	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	<b>42</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Programa de promoción de la salud y atención sociosanitaria	Médicos del Mundo	<b>43</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Recursos y Servicios para personas con problemas graves de SALUD MENTAL	Atelsam	<b>44</b>
	<b>ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL</b>	Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	<b>45</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro de día PSH	Cruz Roja	<b>46</b>
	<b>CENTRO DE DÍA/ACOGIDA</b>	Centro GAROÉ	Proyecto Hombre	<b>47</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor Social La Milagrosa	Hijas de la Caridad	<b>48</b>
	<b>COMEDOR SOCIAL</b>	Comedor social/diagnóstico y valoración social (DIVALS)	Cruz Roja	<b>49</b>
	<b>ALBERGUE</b>	Centro Municipal de Acogida SANTA CRUZ DE TENERIFE	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	<b>50</b>
	<b>ALOJAMIENTO NOCTURNO</b>	Centro de mínima exigencia CAFÉ Y CALOR	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>51</b>
	<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Centro de baja exigencia CLEMENCIA HARDISSON	Ayuntamiento de La Laguna	<b>52</b>
	<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Centro Residencial ITACA	Proyecto Hombre	<b>53</b>
	<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	Recurso residencial de emergencia social PROVIVIENDA	Provivienda	<b>54</b>
	<b>CONVALENCIA HOSPITALARIA</b>	Proyecto ROBLE	Cruz Roja	<b>55</b>
	<b>HOUSING FIRST</b>	Proyecto HÁBITAT	Provivienda	<b>56</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso de autonomía CIPRÉS	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>57</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso de Autonomía para hombres	Ayuntamiento de La Laguna	<b>58</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso GARELLI	Fundación Don Bosco	<b>59</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso MAGONE	Fundación Don Bosco	<b>60</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso PINARDI	Fundación Don Bosco	<b>61</b>
	<b>PISO DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL</b>	Piso VÍCTOR RODRÍGUEZ	Fundación Don Bosco	<b>62</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de acogida ATACAITE	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>63</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida GUAJARA	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>64</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de acogida IDAFE	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>65</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida LÁZARO	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>66</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida MARÍA BLANCA	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>67</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Casa de Acogida SAP	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>68</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso de Acogida Municipal para Hombres	Ayuntamiento de La Laguna	<b>69</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso de Acogida Municipal para Mujeres	Ayuntamiento de La Laguna	<b>70</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso de Acogida Municipal para mujeres con CARGAS FAMILIARES	Ayuntamiento de La Laguna	<b>71</b>
	<b>PISO/CASA DE ACOGIDA</b>	Piso SILVA	Proyecto Hombre	<b>72</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC NOROESTE	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>73</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC NORTE 2	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>74</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC SUR 1	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>75</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC SUR 2	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>76</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	UMAC VALLE DE LA OROTAVA	Cáritas Diocesana de Tenerife	<b>77</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	Unidad de Emergencia Social ABONA	Cruz Roja	<b>78</b>
	<b>UNIDAD MÓVIL</b>	Unidad de Emergencia Social LA LAGUNA	Cruz Roja	<b>79</b>



## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE DÍA "CORRALEJO". OBRA SOCIAL "LA MILAGROSA"

**GESTIÓN:** COMPAÑÍA "HIJAS DE LA CARIDAD" ESPAÑA-SUR

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/La Milagrosa 51 - Corralejo  
35660 - La Oliva - Fuerteventura  
682 127 080  
pcaminotrabajosocial@gmail.com  
[www.hhccespanasur.org](http://www.hhccespanasur.org)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Desde el Centro de Día se brinda a las personas usuarias del servicio una atención integral, ofreciendo los recursos y las habilidades necesarias para mejorar su situación vital, procurado actuar más allá de la dispensa de alimentos y proporcionando una respuesta ajustada, adecuada y real a las diversas necesidades planteadas (atención, orientación, promoción e inserción social, gestión y tramitación de solicitudes y prestaciones, apoyo emocional, etc.), definiendo desde el equipo técnico de manera conjunta con los/as usuarios/as los itinerarios individuales de intervención social y realizando una labor de acompañamiento durante todo el proceso.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **18** personas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica  |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                        |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                        |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                                 |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica  | <input type="checkbox"/> Aseo personal   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro                | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### HOGAR "MARÍA AUXILIADORA"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA MAIN

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/San Ignacio, 52

35018 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria (SEDE)

Este recurso se encuentra ubicado en Puerto del Rosario, Fuerteventura

928 436 830

trabajosocial@fundacionmain.org

www.fundacionmain.org

@FundacionCanariaMain

@CEMAINFCM

Fundación Canaria Main

@fundacioncanariamain

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h (con cita previa)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Hogar de emancipación para jóvenes ex tutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/jóvenes extutelados/as.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **8** (Habitaciones con **2** o **3** camas)

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Guardería/Ludoteca                     |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.



ÍNDICE



## ATENCIÓN Y ACOMPANAMIENTO SOCIAL

### APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Fotógrafo General Vives, 56 2ºE  
35007 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 269 225


ferrod@provivienda.org

[www.provivienda.org](http://www.provivienda.org)

 @Provivienda.org

 @provivienda\_org

 @Asociacion Provivienda

 @provivienda\_

**ATENCIÓN:** lunes, miércoles y viernes de 9:00h - 13:00h  
(atención en oficina)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **60** personas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Vivienda
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos

- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de Atención a las Personas Sin Hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.







## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR EN SITUACIÓN DE CALLE

**GESTIÓN:** EJÉRCITO DE SALVACIÓN

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Calzada lateral del norte, 31 - posterior  
35014 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 383 807 / 638 560 089  
edslaspalmas@hotmail.es  
[www.ejercitodesalvacion.es](http://www.ejercitodesalvacion.es)

@eds.laspalmas

@edsgrancanaria

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se realiza atención en calle con las personas sin hogar ubicadas, principalmente en las zonas de La Isleta y Guanarteme. Se hace entrega de alimentos, ropa y bienes de higiene a los/as usuarios/as, los viernes en horario de 20:00 a 00:00 h, además de atención social, acompañamiento y derivación a otros recursos.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **40** (Hombres: **30** - Mujeres: **10**)

**TEMPORALIDAD:** No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Por lo general, las personas llegan al recurso de manera directa, aunque reciben también derivaciones de servicios sociales.





## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### PROYECTO "CENTRO ATAJO"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN ADSIS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Córdoba, 15  
35016 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria  
928 336 039/928 332 229/650 853 382  
leticia.curbelo@fundacionadsis.org  
[www.fundacionadsis.org](http://www.fundacionadsis.org)

@FundaciónAdsisCanarias

@AdsisCanarias

@adsiscanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El PROYECTO ofrece atención y seguimiento a personas en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social. Tiene como fin mejorar la calidad de vida de las personas y familias, prevenir e intervenir en situaciones de especial necesidad y emergencia social y atender a colectivos vulnerables. Está planteado en coherencia con los objetivos de los Servicios Sociales Municipales: 1º es un proyecto de prevención para atender situaciones de fragilidad social, así como para la inserción sociolaboral; 2º se previene y atiende situaciones de riesgo de adolescentes de la zona así como proporciona apoyo socioeducativo a la unidad familiar; 3º se proporcionan apoyos para la integración.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: nº ilimitado de plazas.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Agencia de colocación
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODOS DE DERIVACIÓN:

El contacto previo se puede establecer telefónicamente o por email, pero la derivación se formalizará con un correo electrónico a través del/la profesional de referencia remitiendo la ficha de derivación pertinente que facilitará la propia entidad.





## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### PROYECTO DE MEDIACIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN LAS PALMAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA - PÚBLICA (CRUZ ROJA – AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS G.C.)

C/Lord Byron, 9 Edf. anexo a la Oficina Provincial de Cruz Roja  
35005 - Las Palmas de G.C. - Gran Canaria  
928 290 000  
mapusa@cruzroja.es/vubeda@cruzroja.es  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:15 a 15:00 h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Atención directa a Personas sin Hogar del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

En un primer momento se atiende a los/as usuarios/as, bien en su entorno (a través de rutas de calle) o bien en las dependencias de Cruz Roja. Se realiza estudio de caso para poder dar respuesta a las necesidades detectadas y, así propiciar una mejora en las condiciones de vida de los/as usuarios/as. Se pretende contribuir a la integración de las personas en su medio, aplicando primero la transversalidad con los proyectos de la organización que puedan aportar un apoyo y, en segunda instancia, propiciando su inclusión en la Red Asistencial de atención a Personas sin Hogar del ámbito territorial, a fin de que la respuesta sea lo más amplia posible.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: No existe nº máximo de usuarios/as. Se atiende a toda aquella persona que se encuentre en situación de calle, independientemente del género.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida. (cuando se atiende en las dependencias de Cruz Roja).

**TEMPORALIDAD:** No existe temporalidad asociada al uso del recurso.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación Social
- 1 chófer y 12 voluntarios/as

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento  | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)  | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODOS DE DERIVACIÓN:

La derivación puede venir a través de cualquier centro o servicio de atención a Personas sin Hogar, servicios sanitarios o cualquier otro recurso. También pueden realizarse por cualquier particular que informe sobre la situación de personas que cumplan el perfil para hacer uso del servicio. No se exige documentación alguna para ello ya que desde el proyecto se contacta directamente con los usuarios/as.





## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/ Juan Manuel Durán, 50  
35010 - Las Palmas de G.C. - Gran Canaria  
928 227 077

info@plenainclusioncanarias.org  
www.plenainclusioncanarias.org

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 8:30 a 16:30 h  
Viernes de 8:30-15:00 h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlos en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.)

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/ jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: No tiene un nº de plazas predefinido. Se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el Servicio y al personal disponible en ese momento.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)  | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

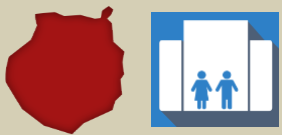
#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Los/as profesionales contactarán directamente con los/as técnicos de Plena inclusión Canarias, telefónicamente o vía email. Si el/la usuario/a es susceptible a poder prestarle apoyos en el programa (persona con discapacidad intelectual o susceptible a tenerla), se le envía la ficha de derivación para que la devuelvan cumplimentada, y así analizar la derivación y valorar si se le puede dar respuesta, en coordinación con el recurso que deriva el caso.





## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE ACOGIDA E INTERVENCIÓN PROMOCIONAL

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Avenida de Escaleritas, 51  
35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 251 740  
vivienda@caritas-canarias.org  
[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)

 [www.facebook.com/CaritasCanarias](http://www.facebook.com/CaritasCanarias)

 [@CaritasCanarias](https://twitter.com/CaritasCanarias)

 [CáritasCanarias](https://www.youtube.com/CaritasCanarias)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes en horario de mañana

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso asociado al Área de Vivienda de Cáritas. Se trabaja desde la promoción con las personas en situación de sin hogar, procurando que sus necesidades básicas estén cubiertas (alimentación, higiene, lavandería). Se establece con el/la usuario/a un plan de trabajo personal en función de sus necesidades y posibilidades.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 100 personas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y Educación social
- Monitores educativos
- Psicología

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                               |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                        |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                        |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Todas las personas deberán ser atendidas previamente por las trabajadoras sociales del Área de Vivienda.

2. Mediante la entrevista de valoración, se valora si la persona tiene la necesidad de acceder a los servicios básicos de comedor, ducha y lavandería, así como iniciar un trabajo personalizado dirigido a la promoción de la persona (inserción laboral, apoyo psicológico, deshabituación de sustancias, organización de su vida (hábitos, documentación necesaria, etc.)).





## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE ACOGIDA E INTERVENCIÓN PROMOCIONAL CON PERSONAS SIN HOGAR — CAIPSHO

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Lanzarote, 4 - San Fernando de Maspalomas  
35100 - San Bartolomé de Tirajana - Gran Canaria  
928 762 713 / 674 091 127

caipsho@caritas-canarias.org

[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)

 [www.facebook.com/CaritasCanarias](https://www.facebook.com/CaritasCanarias)

 [@CaritasCanarias](https://twitter.com/CaritasCanarias)

 [CáritasCanarias](https://www.youtube.com/CaritasCanarias)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Caipsho es un proyecto para personas sin hogar de la zona sur de la isla de Gran Canaria, donde se ofrecen los servicios de desayuno y almuerzo, así como servicios de ducha y lavandería.

Paralelamente, realizan atención social donde se propone una intervención con carácter holístico a fin de promocionar a la persona y atender las necesidades que surgen de su situación actual.

Se acoge, acompaña y orienta a las personas atendidas desde un enfoque integral, elaborando de forma conjunta con la persona sus itinerarios personalizados de intervención, para de este modo, favorecer, orientar y apoyar la gestión en el acceso a derechos y recursos sociales.

#### **CARACTERÍSTICAS:**

Plazas: **30** personas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### **SERVICIOS PROFESIONALES:**

- Trabajo social
- Monitor/a
- Educación Social

#### **PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:**

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet
- Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital

#### **VÍAS DE ACCESO:**

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### **OTROS ASPECTOS:**

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### **MODO DE DERIVACIÓN:**

Contacto con el/la trabajador/a social y, tras coordinación, envío de informe social para valoración de caso.






## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE DÍA GAROÉ

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Eufemiano Jurado, 5  
35016 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 330 140  
centrodedia.gc@proyectohombrecanarias.com  
[www.proyectohombrecanarias.com](http://www.proyectohombrecanarias.com)

 @PROYECTOHOMBRECANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se ofrece tratamiento de atención ambulatoria psicopedagógica a personas con problemas de adicciones y en situación de vulnerabilidad social. Además, en estos casos, el equipo ha valorado previamente que son personas que no requieren internamiento (para lo que disponen de otros recursos específicos).

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Adicciones en general.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **150** personas  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante un máximo de 15 días.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                                      |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional  |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica  | <input type="checkbox"/> Aseo personal   |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)  | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Tratamiento ambulatorio para la deshabituación de las adicciones |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODOS DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.





## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR SOCIAL "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN"

**GESTIÓN:** COMPAÑÍA "HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL"

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/29 de abril, 77

35007 - Las Palmas de G.C. - Gran Canaria

634 755 018

uts.comedor@gmail.com

[www.hhccespanasur.org](http://www.hhccespanasur.org)

**ATENCIÓN:** Lunes, miércoles, jueves de 9:00h a 11:30 h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Este comedor social presta dos servicios:

1. Servicio de comedor: dirigido a sufragar la necesidad básica de alimentación de la persona usuaria, procurándole una comida equilibrada y variada.

2. El servicio de atención social (destinado a informar, orientar, valorar y derivar a la persona en función de su problemática). Se comienza con la acogida de la persona y las entrevistas de valoración orientadas a conocer la situación-problema de la misma. Una vez recopilada la información necesaria, se elabora el Diagnóstico Social y, a partir de ahí se diseña el Plan Individual de Intervención de la persona donde se establecen los objetivos y las actividades y tareas requeridas para impulsar la promoción e inserción socio-laboral del/a usuario/a.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **60** personas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Las personas usuarias incluidas en este servicio lo harán por un período de tres meses de duración. Finalizado este plazo, el/la trabajador/a social del Comedor realizará una nueva valoración. Si la situación personal no ha cambiado y ha cumplido los compromisos establecidos con el Centro para llevar a cabo su promoción e inserción socio-laboral, se prorrogará su estancia en el Comedor por tres meses más. Una vez pasados los seis meses, deben estar fuera del servicio un mínimo de seis meses. Pasado este período, podrán volver a solicitar plaza y así acceder de nuevo al recurso cuantas veces lo precise.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- USM, UAD, Fundación Canaria Sagrada Familia

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Se contacta telefónicamente o vía email con el/la trabajador/a social del recurso para ver disponibilidad de plaza. En caso de disponibilidad, se realizará la derivación mediante modelo propio de Informe de Derivación al email del comedor. Todos los primeros martes de mes, el equipo técnico del comedor se reúne con los/las profesionales de los recursos de donde vienen derivados los/las usuarios/as para llevar a cabo el seguimiento de casos.



ÍNDICE





## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR DE SAN PEDRO

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS - PARROQUIA DE SAN PEDRO

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Valsendero, esquina Timagan  
35009 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 251 740

vivienda@caritas-canarias.org

www.caritas-canarias.org

@CaritasCanarias

@CaritasCanarias

CáritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes (almuerzo: 12:30h)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio que ofrece la cobertura de necesidad básica de alimentación a personas en vulnerabilidad y/o situación de exclusión social.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 50 personas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No hay temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Integración social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                     | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                    | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Cualquier persona o institución pueden hacer derivaciones al Comedor Social. Las personas voluntarias son las encargadas de realizar la valoración para comprobar si la persona derivada cumple con los requisitos para acceder al comedor.





## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR DE SANTO DOMINGO

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS - PARROQUIA

**SANTO DOMINGO DE GUZMÁN**

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Plaza de Santo Domingo s/n  
35001 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 251 740  
vivienda@caritas-canarias.org  
www.caritas-canarias.org

@CaritasCanarias

@CaritasCanarias

CaritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes: desayuno (08:00h a 09:00h)  
almuerzo (12:00h a 13:00h)  
Sábados, reparto bolsas de alimentos (09:00h a 10:00h)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio que ofrece a las personas atendidas la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **70** personas  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No hay temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Integración social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                     | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                    | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería                                     | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Cualquier persona o institución pueden hacer derivaciones al Comedor Social. Las personas voluntarias son las encargadas de realizar la valoración para comprobar si la persona derivada cumple con los requisitos para acceder al comedor.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS ALBERGUE

## CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA "GÁNIGO"

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS G.C.

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Doctor Miguel Rosas, 23  
35007 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 448 569  
utis@laspalmasgc.es  
www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo (24h)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un servicio social básico en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, que procura cubrir desde un marco residencial las prestaciones básicas de higiene personal, comedor, lavandería y consigna, dando cobertura específica en la reducción de daños. Enfocado para la intervención en el colectivo de personas sin hogar que no cuentan con alternativa habitacional digna y que pueden presentar problemáticas de consumo de tóxicos y posibles patologías duales.

Se interviene prioritariamente en un enfoque integral de reducción de daños y la intervención coordinada con otros recursos de la red para dar respuesta a las necesidades de los usuarios/as del recurso.

**CARACTERÍSTICAS:** Plazas: 32. Hombres: 24. Mujeres: 8  
Habitaciones: múltiples (4 o más camas).  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica           |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Se accede al recurso por cuenta propia de la persona usuaria o a través de derivaciones realizadas por entidades tanto a nivel pública como del tercer sector.





## RECURSOS ALOJATIVOS

### ALOJAMIENTO NOCTURNO

#### CENTRO DE BAJA EXIGENCIA

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Padre Anchieta, 9  
35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 251 740  
vivienda@caritas-canarias.org  
www.caritas-canarias.org

@CaritasCanarias

@CaritasCanarias

CaritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo de 20:00h a 8:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Es un alojamiento nocturno de baja exigencia, que cubre las necesidades básicas a personas que no pueden acceder (en ese momento) a otros recursos de personas en situación de sin hogar.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adultos/as en situación o riesgo de sinhogarismo.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **20** (Hombres: **14** - Mujeres: **6**)

Habitaciones con **2** o **3** camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No hay temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Monitores educativos

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Todas las personas deberán ser atendidas previamente por los/as trabajadores/as sociales del Área de Vivienda.
2. Todas las derivaciones/valoraciones para el acceso al recurso deben ser enviadas a la coordinadora del Área de Vivienda.
3. Una vez sean valoradas por la coordinación conjuntamente con los/as trabajadores/as sociales y se disponga de plazas, se confirmará a la persona el acceso al recurso.



ÍNDICE



## RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

### CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL "EL LASSO"

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE G.C.

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

Avenida de Amurga, 6  
35016 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria  
928 448 585  
utis@laspalmasgc.es  
www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo 24 h.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Comprende el conjunto de servicios destinados a proporcionar alojamiento temporal a las personas que carecen de recursos básicos, o que por necesidades especiales se considere adecuado su alojamiento en diferentes tipos de equipamientos que ofrecen una atención personalizada y continuada. Se configura como un servicio social especializado en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, donde se da cobertura a la prestaciones de recurso alojativo y de inserción, asegurando una atención individual, integral y de calidad a través de la elaboración de itinerarios de incorporación social, conjugando un enfoque integral de intervención ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión social.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **38** (Hombres: **26** - Mujeres: **12**)  
Habitaciones: Dormitorios múltiples (**4** o más camas).  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** A valorar por el equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Por otros recursos de acogida municipal

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Exceptuando las entradas valoradas como urgentes (extraordinarias) que se realizan a través de los dispositivos-servicios correspondientes (Servicio de Intervención en calle (SIC), Servicio de Información y Orientación para la Acogida (SIA), Servicio de Urgencia y Emergencias Sociales. Los servicios mencionados en el presente punto, para el acceso de usuarios/as a los servicios se exigirá el correspondiente informe de derivación.



ÍNDICE



## RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

### CENTRO DE INCORPORACIÓN SOCIAL LA ISLETA

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE G.C.

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/La Naval, 231

35008 - Las Palmas de G.C. - Gran Canaria

928 448 547

utis@laspalmasgc.es

www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo 24 h.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Comprende el conjunto de servicios destinados a proporcionar alojamiento temporal a las personas que carecen de recursos básicos, o que por necesidades especiales se considere adecuado su alojamiento en diferentes tipos de equipamientos que ofrecen una atención personalizada y continuada. Se configura como un servicio social especializado en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, donde se da cobertura a la prestaciones de recurso alojativo y de inserción, asegurando una atención individual, integral y de calidad a través de la elaboración de itinerarios de incorporación social, conjugando un enfoque integral de intervención ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión social.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **50** (Hombres: **36** - Mujeres: **14**)

Habitaciones: Con **2** o **3** camas.

Dormitorios múltiples (**4** más camas).

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** A valorar por el equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Por otros recursos de acogida municipal

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Exceptuando las entradas valoradas como urgentes (extraordinarias) que se realizan a través de los dispositivos-servicios correspondientes (Servicio de Intervención en calle (SIC), Servicio de Información y Orientación para la Acogida (SIA), Servicio de Urgencia y Emergencias Sociales. Los servicios mencionados en el presente punto, para el acceso de usuarios/as a los servicios se exigirá el correspondiente informe de derivación.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## CENTRO RESIDENCIAL

### CENTRO "TORNERA"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA CESICA, PROYECTO HOMBRE  
**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Lomo del Medio, s/n, Tafira Baja  
35009 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria  
928 466 322  
centroresidencial.gc@proyectohombrecanarias.com  
www.proyectohombrecanarias.com

@PROYECTOHOMBRECANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol
- Adicción a otras drogas
- Trastorno mental
- Excarcelación/régimen penitenciario

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 25 Personas  
Habitaciones: Dormitorios múltiples (4 o más camas).  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Por un período máximo de 1 mes.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Información y acogida  | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                                 |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Tratamiento para la deshabituación de las adicciones |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



## RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

### PISO DE APOYO AL TRATAMIENTO "PAT"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA YRICHEN

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Sor Carmen Peña Pulido, S/N

35213 - Telde - Gran Canaria

828 025 419 / 828 025 420

yrichen@yrichen.org

www.yrichen.org

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:30 h.

Miércoles hasta las 20:00 h.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso residencial para personas con problemas de adicción, que requieran de un recurso de contención para resolver su problemática; por estar en situación de calle o no contar con los apoyos necesarios para realizar con éxito un trabajo ambulatorio. El Piso de Apoyo al tratamiento (PAT), es un recurso residencial en régimen abierto que proporciona un espacio convivencial y ambiental a personas con problemas de adicciones, que carezcan de red social para apoyar al proceso de deshabituación. Por su naturaleza relacional da lugar a un espacio educativo en el que aprenden habilidades socioemocionales para adquirir un estilo de vida no adictivo, a la vez que cubre las necesidades de alojamiento y alimentación.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol
- Adicción a otras drogas
- Excarcelación/régimen penitenciario

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 12 Hombres

Habitaciones: Dormitorios múltiples (4 o más camas).

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** 6 meses (valorable en cada caso).

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y Educación social
- Psicología
- Medicina

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                   |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                      |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                   |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Tratamiento para la deshabituación de las adicciones |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Unidad de Atención a las Adicciones
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro                | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la Unidad de atención de las adicciones, UAD. Las UAD son los recursos bases para valorar el acceso al recurso residencial, Piso de Apoyo al Tratamiento.



ÍNDICE





## RECURSOS ALOJATIVOS CONVALECENCIA HOSPITALARIA

### CASA HOGAR "SOR LORENZA"

**GESTIÓN:** COMPAÑÍA "HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL"

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Ana Benítez, 4  
35014 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 239 702  
socialhogarsorlorenza@gmail.com  
[www.hhccespanasur.org](http://www.hhccespanasur.org)

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 13:00h a 16:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Con cada persona se elabora un Plan Individual de Trabajo, donde se establecen objetivos, actividades y tareas para el cumplimiento de los mismos con objeto de impulsar la promoción e inserción social de la persona. Dicho plan incluye las siguientes actividades:

1. Tareas que satisfacen necesidades básicas.
2. Tareas a nivel sanitario.
3. Actividades individuales y de grupo.
4. Tareas de búsqueda de recursos donde puedan acogerse las personas usuarias.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Convalecencia Hospitalaria de personas entre 18 - 60 años sin recursos ni redes de apoyo

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 15 (Hombres: 11 - Mujeres: 4)

Habitaciones: individuales.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se trata de un recurso temporal para tres meses, prorrogables ante situaciones excepcionales

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Enfermería
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Las personas beneficiarias del recurso serán derivadas, preferentemente de cualquier unidad hospitalaria de la isla de Gran Canaria, a través de un informe de derivación. También se tendrá en cuenta valorar el caso de cualquier persona que pueda venir derivada de otro recurso comunitario que trabaje con PSH.

Una vez recibido el informe de derivación, se realiza valoración por parte del equipo técnico y dirección del Centro.

Si la valoración es favorable, el equipo técnico del Hogar visita a la persona y mantienen una entrevista personal. Si estos/as profesionales y la persona usuaria llegan a un acuerdo para el ingreso de la misma, se firma el "contrato de estancia" y se establece una fecha de ingreso.





# RECURSOS ALOJATIVOS

## HOGAR FAMILIAR

### HOGAR FAMILIAR "MAGONE"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA MAIN  
**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/San Ignacio, 52  
35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria - SEDE  
928 436 830  
trabajosocial@fundacionmain.org  
[www.fundacionmain.org](http://www.fundacionmain.org)

@FundacionCanariaMain

@CEMAINFCM

Fundación Canaria Main.

@fundacioncanariamain

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h. (con cita previa)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Hogar de emancipación para jóvenes ex tutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/ jóvenes extutelados/as.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 6 (Hombres: 6 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Con 2 o 3 camas.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## HOGAR FAMILIAR

### HOGAR FAMILIAR "SOR EUSEBIA"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA MAIN  
**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/San Ignacio, 52  
35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria - SEDE  
928 436 830  
trabajosocial@fundacionmain.org  
[www.fundacionmain.org](http://www.fundacionmain.org)

- @FundacionCanariaMain
- @CEMAINFCM
- Fundación Canaria Main.
- @fundacioncanariamain

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h. (con cita previa)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Hogar de emancipación para jóvenes ex tutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/ jóvenes extutelados/as.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 6 (Hombres: 0 - Mujeres: 6)

Habitaciones: Con 2 o 3 camas.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.





# RECURSOS ALOJATIVOS

## HOUSING FIRST

### SUBPROGRAMA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

**GESTIÓN:** INSERCIÓN CANARIA S.L.

**TITULARIDAD:** PÚBLICA (INSTITUTO AS DEL CABILDO DE G. C. CON LA SUPERVISIÓN DEL PIRP DE G. C. DEL SERVICIO CANARIO DE SALUD)

C/Lomo la Plana, 12, local 3  
35019 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
SEDE de la entidad gestora Inserción Canaria S.L.  
615 404 704 (Inserción Canaria)  
928 302 726 (PIRP de Gran Canaria)  
gerencia@insercioncanaria.com  
[www.insercioncanaria.com](http://www.insercioncanaria.com)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes en horario de mañana

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un modelo de alojamiento en base a los modelos de Housing First y Continium Care cuyo objeto es facilitar el alojamiento y manutención básicos además de un seguimiento no intensivo para con ello conseguir la mejora o estabilidad basal de salud de los residentes. El perfil de usuarios/as que atiende es el de Personas con Trastorno Mental Grave en situación de sinhogarismo, infravivienda o residente en contexto familiar de alta emoción expresada y que sean derivadas expresamente por las Unidades de Salud Mental y otros dispositivos comunitarios y hospitalarios específicos de la Red Pública de Salud Mental.

**ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:**

- Trastorno mental.

**CARACTERÍSTICAS:**

Plazas: 139

Habitaciones individuales.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias alcanzando sus objetivos de vida independiente.

**SERVICIOS PROFESIONALES:**

- Trabajo social
- Psicología
- Integración Social

**PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:**

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Housing First        |

**VÍAS DE ACCESO:**

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Unidades de Salud Mental y otros dispositivos comunitarios y hospitalarios específicos de la Red Pública de Salud Mental.

**OTROS ASPECTOS:**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

**MODO DE DERIVACIÓN:**

Debe dirigirse a la USM de referencia quien valorará la procedencia de la derivación. Luego el PIRP de Gran Canaria, que en base a la aplicación de un baremo determinará la prioridad de acceso de entre las personas derivadas.





# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## CENTRO "LUGO"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Avda. Escaleritas, 51  
35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
678 104 034  
centrolugo@caritas-canarias.org  
[www.caritas-canarias.org](http://www.caritas-canarias.org)

@CaritasCanarias

@CaritasCanarias

CáritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un piso de autonomía orientado a mujeres en situación de prostitución, trata con fines de explotación sexual, cuyo objetivo es permitir una recuperación de la persona y un trabajo de integración social a través de una intervención integral desde lo psicológico, social y jurídico.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mujeres víctimas de trata/prostitución.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **4** (Hombres: **0** - Mujeres: **4**)  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** 12 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención jurídica
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet
- Modelo Housing First

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### MODO DE DERIVACIÓN:

Se recibe de otros recursos solicitud de apoyo, datos y descripción de la situación. El equipo profesional hace entrevista y proceso de valoración para la entrada en el piso.

# 24



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISOS SUPERVISADOS “PROYECTO ALMOGARÉN”

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN REHOYANDO

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Santa María de la Cabeza, 33, 5º derecha  
35013 - Las Palmas de G. C. - Gran Canaria  
601 018 238  
rehoando.almogaren@gmail.com

**ATENCIÓN:** Martes y jueves de 9:00h. a 13:00 h.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El recurso alojativo del proyecto consta de dos pisos supervisados con 9 plazas. Se trabaja con las personas participantes la preparación para la vida autónoma y la independencia futura, próxima y organizada al salir del recurso. El perfil de usuarios/as con personas en riesgo o exclusión social, fundamentalmente, personas en situación de privación de libertad o en fase de semilibertad (3º grado, condicional) y otras que llegan desde otros recursos sociales fuera de los centros penitenciarios y por cuenta propia. Además deberán ser demandantes del Proyecto de Inserción socio-laboral y no encontrarse en consumo activo de sustancias psicoactivas.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Inmigración/solicitud de protección internacional.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 9 (Hombres: 9 - Mujeres: 0)  
Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Seis meses, con posibilidad de prórroga de otros seis meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y Educación social
- Psicología
- Capataz de finca

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                     | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica  |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                                   |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                                   |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal   |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero   |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca   |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Formación en agricultura ecológica e itinerarios alternativos |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### MODO DE DERIVACIÓN:

Solicitar cita con el/la Trabajador/a Social del Proyecto Almogarén en el teléfono: 601 018 235 (preferiblemente, martes y jueves de 9:00 h. a 13:00 h.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro                | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PROYECTO ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS

GESTIÓN: CÁRITAS DIOCESANA DE CANARIAS

TITULARIDAD: PRIVADA

Avda. Escaleritas, 51  
35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928 251 740  
alojamientosalternativos@caritas-canarias.org  
www.caritas-canarias.org

@CaritasCanarias

@CaritasCanarias

CáritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Es un servicio que ofrece una alternativa de alojamiento temporal a personas en situación de sin hogar con las que se trabaja la autonomía y emancipación, favoreciendo así procesos de inserción mediante el acompañamiento social, educativo y psicológico.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 17 (Hombres: 8 - Mujeres: 9)

Habitaciones: Individuales

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece un período de 6 meses, prorrogable como máximo a 12 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica              |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio       |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Plan de Ahorro  | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Búsqueda de alquiler/emancipación |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Envío previo de informe de derivación (modelo de Cáritas) por el recurso que deriva. Asimismo, se solicita la documentación complementaria necesaria (documentación, pruebas de salud, etc.).
2. Entrevista de valoración (psicóloga y trabajadora social), para entrada en el proyecto.
3. Se contacta con el recurso que deriva para informar de la decisión.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

### VIVIENDAS TUTELADAS (MUNICIPAL)

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE G.C.

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/ Drago, 11, Bajo B

35010 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria

928 448 569

utis@laspalmasgc.es

www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo 24 h.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un centro que ofrece alojamiento temporal de corta o media estancia con duración máxima de 6 meses para personas que se encuentran en situación de sinhogarismo, donde se recibe alojamiento, alimentación, aseo personal y cobertura de necesidades básicas. Dirigido para personas que se encuentran en la etapa final en su proceso de intervención y encaminado para el seguimiento individualizado de recuperación personal orientado a la inserción social y laboral, dotando a la persona de herramientas para la superación de posibles dificultades personales y/o sociales.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 7 Personas

Habitaciones: 2 o 3 camas.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** 6 meses.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

No cuenta con personal presente de forma permanente. El apoyo es el del personal técnico de referencia, que realiza funciones de supervisión (seguimiento, mediación, tutelaje y acompañamiento en sus itinerarios individualizados de carácter formativo, que facilite su incorporación en el mercado laboral)

- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |  |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Por recursos alojativos o centros de acogida municipal

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Para el acceso de las personas usuarias a los servicios es requisito indispensable ser derivado de otros recursos alojativos municipales donde ya se ha intervenido directamente con ellas en el proceso de información, orientación, valoración, derivación y seguimiento.

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia







# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## PISO DE EMANCIPACIÓN PARA MIGRANTES "MAGONE II"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA MAIN

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/San Ignacio, 52

35018 - Las Palmas G.C. - Gran Canaria. SEDE

928 436 830

trabajosocial@fundacionmain.org

www.fundacionmain.org

@FundacionCanariaMain

@CEMAINFCM

Fundación Canaria Main

@fundacioncanariamain

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h (con cita previa)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Hogar de emancipación para jóvenes ex tutelados que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos en centros/jóvenes extutelados.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 8 (Hombres: 8 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Con 2 o 3 camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODOS DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.





## RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### PROGRAMA DANIELA

**GESTIÓN:** CONGREGACIÓN OBLATAS DEL SANTÍSIMO REDENTOR- LAS PALMAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Carmen Llopis, 7 - 2ª

35004 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
(No se especifica la dirección de la casa de acogida al ser un recurso de protección, solo la dirección de contacto)

928 361 212

programa.daniela@oblatas.com

www.oblatas-daniela.com

@DanielaOblatas

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 15:00h y de 16:00h a 19:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El proyecto "Casa de Acogida DANIELA" forma parte del Programa de Atención Integral a la Mujer DANIELA, cuya finalidad última es el compromiso solidario con las mujeres que ejercen la prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, así como la denuncia de estructuras que no respeten los derechos humanos, de manera especial en aquellas situaciones de injusticia, exclusión social y violencia.

La Casa de Acogida Daniela ofrece un lugar de residencia y convivencia que posibilita a la mujer y a sus hijas e hijos, la protección de su integridad física y psíquica, el logro de su autonomía personal y el impulso para lograr su promoción e integración socio-laboral mediante la atención integral. Contempla una intervención socioeducativa, psicológica y jurídica, desde una perspectiva integral y de género, llevada a cabo por el equipo Interdisciplinar de Atención Especializada del Programa Daniela.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mujeres víctimas de trata/prostitución.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **15** (Hombres: **0** - Mujeres: **15** (mujeres e hijos a cargo))

Habitaciones: Individuales/Específicas para las familias/  
Con **2** o **3** camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Es un recurso de estancia temporal, pero flexible, teniendo en cuenta las circunstancias y/o situación social de cada mujer individualmente.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y educación social
- Psicología
- Atención jurídica

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención jurídica
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

El acceso al recurso es directo y de manera urgente en los casos de mujeres víctimas de trata, las cuales son derivadas por los Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, concretamente la UCRIF.

En el resto de situaciones, la derivación se realiza mediante un modelo de informe social para la posterior valoración en las reuniones del equipo técnico.





# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## CASA DE ACOGIDA-OSDAD

GESTIÓN: OBRA SOCIAL DE ACOGIDA Y DESARROLLO

TITULARIDAD: PRIVADA

C/Juan de Quesada, 21  
35001 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria  
928332626  
osdad@osdad.org  
www.osdad.org

@osdadlaspalmas

Obra Social de Acogida y Desarrollo

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes en horario de mañana.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El recurso tiene 3 vertientes diferenciadas destinadas a la atención a las personas sin hogar.

- Recurso Alojativo:** se atiende la cobertura de necesidades básicas y se realiza una intervención profesionalizada individual con cada persona que reside en el mismo, enfocando las acciones a la promoción personal del usuario.
- Centro de Acogida:** en la misma línea de la anterior pero sin plaza en el recurso alojativo.
- Recurso de atención y acompañamiento social para personas sin hogar:** tanto la cobertura de necesidades básicas como la intervención profesional se realizan de manera puntual.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **188** Personas.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** A demanda, según las necesidades específicas de cada persona.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y educación social
- Psicología
- Psiquiatría/Médico (medicina general)

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria (y servicio de botiquín)
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia mediante petición telefónica, fundamentalmente, o correo electrónico, y posterior valoración por parte del equipo multidisciplinar.



ÍNDICE



## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Luis Felipe Gómez Wangüemert, 20  
38760 - Los Llanos de Aridane - La Palma  
ferrod@provivienda.org  
www.provivienda.org

@Provivienda.org

@provivienda\_org

@Asociacion Provivienda

@provivienda\_

**ATENCIÓN:** Lunes, miércoles y viernes de 9:00h - 13:00h  
(atención en oficina)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **60** personas  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Vivienda
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos

- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de Atención a Personas Sin Hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.

# 31



ÍNDICE



## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Benahoare, 4  
38710 - Breña Alta - La Palma  
664 698 137  
info@plenainclusioncanarias.org  
www.plenainclusioncanarias.org

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves 8:30h a 16:30 h  
Viernes de 8:30h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlos en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.)

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: No tiene un nº de plazas predefinido. Se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el servicio y al personal disponible en ese momento.  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Acceso a internet
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Los/as profesionales contactarán directamente con los/as técnicos/as de Plena Inclusión Canarias, telefónicamente o vía email. Si el/la usuario/a es susceptible a poder recibir apoyos en el programa (persona con discapacidad intelectual o susceptible a tenerla), se le envía la ficha de derivación para que la devuelvan cumplimentada, y así analizar la derivación y valorar si se le puede dar respuesta, en coordinación con el recurso que deriva el caso.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – LOS LLANOS

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Manuel de Falla, 1 Argual  
38760 - Los Llanos de Aridane - La Palma  
647 938 463  
umaclapalma@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h (cita previa telefónica)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad, con la finalidad de garantizar el acceso a los derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc...

A su vez, asume la coordinación con el voluntariado de la entidad en la zona, de un centro de día en Los Llanos de Aridane, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, lavandería, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

#### TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.
2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante.

Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.



ÍNDICE



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE — SANTA CRUZ DE LA PALMA

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Parroquia de Santo Domingo. C/San Fernando, 3  
38700 - Santa Cruz de la Palma - La Palma  
673 568 27

umaclapalma@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@cáritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h (cita previa telefónica)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad, con la finalidad de garantizar el acceso a los derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc...

A su vez, asume la coordinación con el voluntariado de la entidad en la zona, de un centro de día en Santa Cruz de la Palma, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, lavandería, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

#### TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.
2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante.

Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS CONTRA LA DROGA  
DE ARRECIFE (A.F.A.C.O.D.A.)

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Ramón Franco, 11  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
928 804 102  
afacodalanzarote@hotmail.com

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio de acogida que ofrece atención profesional de carácter psicosocial tras la elaboración de un diagnóstico social y que actúa como un servicio de apoyo integral a las personas usuarias.

En gran medida, se encuentra vinculado al "Programa Un Ratito". (VER FICHA)

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar con adicción al alcohol y a otras drogas.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 35 personas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Sin tiempo estimado. Depende del proceso del usuario/a para conseguir una inclusión social integral.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Unidad de Atención al Drogodependiente
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODOS DE DERIVACIÓN:

Las personas atendidas directamente o los recursos de derivación deben ponerse en contacto con la trabajadora social de la entidad para que sea ésta quien valore el acceso al recurso.

# 35



ÍNDICE





## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### PROGRAMA "UN RATITO"

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS CONTRA LA DROGA DE ARRECIFE (A.F.A.C.O.D.A.)

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Ramón Franco, 11  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
928 804 102  
afacodalanzarote@hotmail.com

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio de acogida, orientación, apoyo psicosocial y prestación de servicios para cubrir necesidades básicas (aseo, limpieza, comida) de las personas usuarias del centro.

En gran medida, se encuentra vinculado al "Programa de atención psicosocial". (VER FICHA)

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar con adicción al alcohol y a otras drogas.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 35 personas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Sin tiempo estimado. Depende del proceso del usuario/a para conseguir una inclusión social integral.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Unidad de Atención al Drogodependiente
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Las personas atendidas directamente o los recursos de derivación deben ponerse en contacto con la trabajadora social de la entidad para que sea ésta quien valore el acceso al recurso.





## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### PROYECTO DE PROMOCIÓN SOCIAL

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA FLORA ACOGE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/La Palma, 12  
35500 - Arrecife - Lanzarote.  
928 805 937  
floraacoge@gmail.com  
[www.floraacogefundacion.org/](http://www.floraacogefundacion.org/)

 @FundaciónCanariaFloraAcoge

 @fundacioncanariafloraacoge

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se ofrece apoyo, atención y acompañamiento a las personas en situación de exclusión social o susceptibles de estarlo, que buscan la mejora de su calidad de vida, así como cobertura diaria de necesidades básicas.

Además, ofrece a las personas usuarias un servicio de atención social y psicológica y acoge a quienes acuden a informarse, orientarse, asesorarse y/o demandar alguno de los servicios propios que la entidad ofrece. También se realizan derivaciones a otras instituciones y/o recursos externos.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **40** personas (Comedor)

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Sujeta a la motivación, implicación y desarrollo del proceso de mejora de la situación de cada persona.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Apoyo terapéutico. Psicopedagogía

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención terapéutica
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet
- Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante llamada telefónica y, posteriormente, mediante un informe de derivación.

# 37



## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR SOCIAL "CALOR Y CAFÉ"

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN ACOGIDA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS "CALOR Y CAFÉ"

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/ Escotilla, 27  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
699341784  
acogida\_calorycafe@hotmail.com

**ATENCIÓN:** Lunes a sábados de 9:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Centro de Acogida y Prevención donde acuden personas en situación de alta exclusión social, con escasos recursos para alimentarse y para asearse, que, además, pueden padecer problemas de adicciones.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar que pueden padecer adicción al alcohol y/o otras sustancias.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **60** Personas (Comedor)  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** El tiempo que requiera la persona. No existe temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

No se refleja un modo de derivación ya que las personas usuarios acuden por acceso directo.



ÍNDICE



## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR SOCIAL (MÓVIL)

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE ARRECIFE EN COLABORACIÓN CON ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS Y RESCATE DE LANZAROTE, (EMERLAN – ONG)

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Cabrerón s/n  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
928 806 806/928 807 154 (Área Servicios Sociales Ayto. Arrecife)  
trabajadorasocialemerlan@gmail.com  
utscentro@arrecife.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 10:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio de atención alimentaria y asistencia por déficit de apoyo social para las personas del término municipal de Arrecife con necesidades sociales por encontrarse en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social, fundamentalmente personas sin hogar.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 100 - 120 Personas (Hombres: 50 - Mujeres: 50)

**TEMPORALIDAD:** El tiempo que requiera la persona. No existe temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                     | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                          | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                    | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Asociaciones del tercer sector de la isla que trabajan con personas en situación de exclusión social y detectan el déficit alimentario. Siendo las principales: Afacoda, Flora Acoge, Calor y Café.

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Informe previo del/la trabajador/a social de la entidad de origen, que fundamenta la derivación y realiza un estudio previo de la situación problema.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS ALBERGUE

## ALBERGUE "CALOR Y CAFÉ"

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN ACOGIDA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS "CALOR Y CAFÉ"

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/ Escotilla, 27  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
699341784  
acogida\_calorycafe@hotmail.com

**ATENCIÓN:** Lunes a sábados de 9:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Albergue para personas sin hogar con servicio de cobertura de necesidades básicas así como orientación profesional.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar que pueden padecer adicción al alcohol y/o otras sustancias

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **10** (Hombres: **6** - Mujeres: **4**)  
Habitaciones: dormitorios múltiples (4 o más camas)  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** El tiempo que requiera la persona. No existe temporalidad asociada.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

### MODOS DE DERIVACIÓN:

No se refleja un modo de derivación ya que las personas usuarios acuden por acceso directo.





# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## CASA DE ACOGIDA FLORA GUADALUPE TOLEDO

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA FLORA ACOGE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/La Palma, 12  
35500 - Arrecife - Lanzarote  
928 805 937  
floraacoge@gmail.com  
[www.floraacogefundacion.org/](http://www.floraacogefundacion.org/)

@FundaciónCanariaFloraAcoge

@fundacioncanariafloraacoge

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Desde la casa de acogida se satisfacen las necesidades de subsistencia, protección, ocio y participación que responden a la carencia de un hogar. Para ello se ofrece y garantiza la cobertura de las necesidades básicas y se promueve la mejora de la situación de la persona a corto, medio y largo plazo. Además se incluye un servicio de Atención Terapéutica, un servicio de Atención Social y talleres ocupacionales.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **17** (Hombres: **13** - Mujeres: **4**)  
Habitaciones: **2 o 3** camas/Dormitorios múltiples (**4 o más** camas)  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Sujeta a la motivación, implicación y desarrollo del proceso de mejora de la situación de cada persona.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Apoyo terapéutico, psicopedagogía

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención terapéutica                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante llamada telefónica y, posteriormente, mediante un informe de derivación.



ÍNDICE



## ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

### APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz "Zenón", 2  
Edif. Prisma, 1º - oficina 1.2  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 315 397 / 647 779 012  
ferrod@provivienda.org  
[www.provivienda.org](http://www.provivienda.org)

- @Provivienda.org
- @provivienda\_org
- @Asociacion Provivienda
- @provivienda\_

**ATENCIÓN:** lunes, miércoles y viernes de 9:00h - 13:00h  
(atención en oficina)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **60** personas  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Vivienda
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio   |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas  |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal   |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)  | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   |  |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |  |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de Atención a Personas Sin Hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



ÍNDICE

# 42



## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PARA POBLACIÓN EN EXCLUSIÓN SOCIAL

**GESTIÓN:** MÉDICOS DEL MUNDO - CANARIAS

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Castillo, 62, 1ª planta  
38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
649 899 252  
migracion.tenerife@medicosdelmundo.org  
[www.medicosdelmundo.org](http://www.medicosdelmundo.org)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes (horario flexible)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El programa se centra básicamente en 2 líneas de intervención con las personas atendidas: la atención sociosanitaria directa y el fomento de la ampliación de conocimiento en materia de educación para la salud con el acompañamiento social pertinente.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción a las drogas
- Inmigración/solicitud de protección internacional
- Mujeres víctimas de violencia de género
- Mujeres víctimas de trata/prostitución
- Trastorno mental
- VIH/Sida

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Vía email o telefónica, siempre previa valoración del caso de manera conjunta por el personal técnico.



ÍNDICE

# 43





## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS GRAVES DE SALUD MENTAL

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN SALUD MENTAL - ATELSAM

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Pedro Modesto Campos, 4, edf. Los Dragos 1º, oficina 5  
38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife

922 205 215

directoragerente@atelsam.org

www.atelsam.net

@ATELSAM

@atelsam

Salud Mental Atelsam

@atelsamsaludmental

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 08:00h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** ATELSAM atiende a personas con problemas graves de salud mental, que, además, pueden tener otras realidades que desemboquen en situaciones de exclusión social, entre ellas, la realidad del sinhogarismo. Es por ello que gestiona toda una red de recursos para las personas que padecen problemas de salud mental, entre ellos: Centros Ocupacionales, Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), Plazas de PAP (promoción de la autonomía personal), viviendas tuteladas y miniresidencias. También cuenta con un programa de familia, voluntariado y sensibilización.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Trastorno mental

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **304** personas

Habitaciones: Individuales/Con **2** camas.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No existe un período establecido para el uso de los recursos, dependerá de lo que requiera el proceso terapéutico de cada persona.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Unidades de Salud Mental
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

La puerta de acceso es a través de la Unidad de Salud Mental de referencia de la persona usuaria.

# 44



ÍNDICE



## ATENCIÓN Y ACOMPañAMIENTO SOCIAL

### SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Rambla de Añaza, grupo de viviendas 88. Parcela 1, 14 n°3  
38111 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
608 673 587

info@plenainclusioncarias.org

www.plenainclusioncanarias.org

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 8:30h a 16:30h  
Viernes de 8:30h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlas en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.)

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: no tiene un nº de plazas definido, se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el servicio y al personal disponible en ese momento.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)  | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Los/as profesionales contactarán directamente con los/as técnicos de Plena Inclusión Canarias, telefónicamente o vía email. Si el/la usuario/a es susceptible a poder recibir apoyos en el programa (persona con discapacidad intelectual o susceptible a tenerla), se le envía la ficha de derivación para que la devuelvan cumplimentada, y así analizar la derivación y valorar si se le puede dar respuesta, en coordinación con el recurso que deriva el caso.

# 45



ÍNDICE



## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Santa Catalina de Siena, 2 - La Cuesta  
35660 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 657 031  
cuesta@cruzroja.es  
www.cruzroja.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 7:30h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un proyecto cuyo objetivo es lograr la inserción social de las personas sin hogar y aumentar su calidad de vida. El Servicio actúa en tres direcciones complementarias: cobertura de las necesidades básicas de aseo e higiene, intervención social e intervención socioeducativa.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: no tiene un nº límite establecido  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No existe temporalidad asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Monitor
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica  |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                        |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                                 |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica  | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.





## CENTROS DE DÍA/ACOGIDA

### CENTRO DE DÍA GAROÉ

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** PRIVADA


C/Pedro Doblado Claverie, 34

38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife

922 661 020

centrodedia.tfe@proyectohombrecanarias.com

[www.proyectohombrecanarias.com](http://www.proyectohombrecanarias.com)

 @PROYECTO HOMBRE CANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se ofrece tratamiento de atención ambulatoria psicopedagógica a personas con problemas de adicciones y en situación de vulnerabilidad social. Además, en estos casos, el equipo ha valorado previamente que son personas que no requieren internamiento (para lo que disponen de otros recursos específicos).

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación/régimen penitenciario.
- Adicciones en general.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **150** personas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante un máximo de 15 días.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet
- Tratamiento ambulatorio para la deshabituación de las adicciones

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

# 47





## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR SOCIAL "LA MILAGROSA"

**GESTIÓN:** HIJAS DE LA CARIDAD

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/ Antonio Domínguez Alfonso, 5  
38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
922 293 300  
tsocial.comedorlamilagrosa@gmail.com

**ATENCIÓN:** Lunes, miércoles y viernes de 8:30h a 11:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio que ofrece a las personas atendidas la cobertura de necesidades básicas, así como orientación profesional y talleres ocupacionales.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 100 (Hombres: 80 - Mujeres: 20)

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de informes de derivación o coordinación vía telefónica.

# 48



## COMEDOR SOCIAL

### COMEDOR SOCIAL/DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN SOCIAL (DIVALS)

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA (OFICINA COMARCAL LA LAGUNA)

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Hermanos Marrero, 2  
38206 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 259 626  
jesica.ramos@cruzroja.es  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ATENCIÓN:** Lunes, miércoles y viernes de 8:00h a 15:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Ante la situación de emergencia social se apoya en 2 vertientes: cobertura de necesidades básicas y realización de acciones encaminadas a conseguir la promoción de la personas en situación de extrema vulnerabilidad social. A la totalidad de las personas atendidas, se les elabora su itinerario de intervención individualizado, donde se marcarán objetivos desde diferentes áreas de actuación, y desde un enfoque de Derechos Humanos y con perspectiva de género. Se fomenta la promoción de las competencias personales, habilidades sociales y capacitación básica de la persona, inclusión en la participación social, recuperación de un adecuado funcionamiento social y de las redes de apoyo, restablecimiento de contacto familiar, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **45** personas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento  | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS ALBERGUE

## CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA DE STA. CRUZ DE TENERIFE

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Valle Inclán, 15  
38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
922 606 653/922 606 654/922 606 655  
msancan@santacruzdetenerife.es  
brobluz@santacruzdetenerife.es  
[www.santacruzdetenerife.es](http://www.santacruzdetenerife.es)

**ATENCIÓN:** Lunes a domingo: 24h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso de acogida que se ocupa de la atención e intervención integral del colectivo de personas sin hogar. Además, concretamente este centro municipal de acogida es la puerta de entrada a otros equipamientos donde se prestan servicios especializados para las personas sin hogar del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **116** (Hombres: **84**, Mujeres: **19**, Mixtas: **13**)

- Habitaciones: Individuales
- Específicas para familias
- Con 2 o 3 camas
- Múltiples: 4 o más camas

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Dependerá del plan de intervención que realice el profesional una vez evaluado el caso.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

# 50



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

## ALOJAMIENTO NOCTURNO

### RECURSO NOCTURNO DE MÍNIMA EXIGENCIA "CAFÉ Y CALOR"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Avenida Bélgica, 14  
38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
661 107 873  
cafeycalor@caritastenerife.org  
www.caritastenerife.org

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 7:00h a 15:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** "Café y Calor" es un recurso que da respuesta a las necesidades básicas de alojamiento nocturno, desayuno y cena de personas en situación de sin hogar que son mínimamente autónomas (recurso de baja exigencia). La cobertura de necesidades se combina con el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas, con el objetivo de una intervención integral con la persona con el foco en los derechos.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 20. (Hombres: 20 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Con 2 o 3 camas/múltiples con 4 o más

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Tres meses, revisable según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODOS DE DERIVACIÓN:

Derivación formal: mediante el envío de un informe social del caso.

En caso de que la persona venga por iniciativa propia a solicitar plaza, cumplimentar solicitud de acogida inmediata.



ÍNDICE





# RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

## RECURSO MUNICIPAL DE ACOGIDA "CLEMENCIA HARDISSON"

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Tabares de Cala, 35  
38201 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
678 440 214 / 922 250 636  
jdiaper@lalaguna.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un recurso municipal de baja exigencia para atender situaciones de sinhogarismo y dar atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle. Se encuentra orientado principalmente a la reducción de daños y la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente las personas sin hogar proporcionando recursos de alojamiento y otras necesidades básicas. Se cubrirán necesidades de alojamiento de media y larga estancia, con el fin de prevenir o paliar su deterioro físico y problemas de salud, especialmente la enfermedad mental, alcoholismo, adicciones y otros estados asociados a su situación de sin hogar.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **30** personas

Habitaciones:

Específicas para familias/Dormitorios múltiples **4** o más camas  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se puede hacer uso del recurso por un período de 6 meses a 1 año.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Todas las derivaciones deben de ser remitidas a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida del Ayuntamiento de La Laguna.





# RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

## CENTRO RESIDENCIAL "ÍTACA"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA CESICA, PROYECTO HOMBRE  
**TITULARIDAD:** PRIVADA

Carretera Gral. Puerto de la Madera Km.  
38350- Tacoronte - Tenerife  
922 572 811  
centroresidencial.tfe@proyectohombrecanarias.com  
www.proyectohombrecanarias.com

@PROYECTO HOMBRE CANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas vulnerables procedentes de régimen penitenciario/excarcelación
- Adicciones al alcohol y otras sustancias.
- Trastornos de salud mental.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **25** personas  
Habitaciones: Múltiples (**4** o más camas)  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Máximo de 1 mes.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Información y acogida  | <input type="checkbox"/> Orientación profesional   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                                 |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Tratamiento para la deshabituación de las adicciones |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS CENTRO RESIDENCIAL

## RECURSO RESIDENCIAL DE EMERGENCIA SOCIAL

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz "Zenón", 2  
Edif. Prisma, piso 1º, oficina. 1.2  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 315 397 / 647 779 012  
ferrod@provivienda.org  
[www.provivienda.org](http://www.provivienda.org)

- [Provivienda.org](http://Provivienda.org)
- [@provivienda\\_org](https://twitter.com/provivienda_org)
- [Asociacion Provivienda](https://www.youtube.com/AsociacionProvivienda)
- [@provivienda\\_](https://www.instagram.com/provivienda_)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** El Recurso Residencial de Emergencia Social es un dispositivo compartido con un total de 10-12 plazas, en habitaciones de uso privado y espacios comunes, destinado a atender las situaciones de emergencia habitacional, facilitando, de este modo, un alojamiento temporal a personas que pierdan su vivienda habitual. Se concibe como un recurso puente que tiene como finalidad el posterior acceso a una vivienda más estable.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Familias con o sin menores a cargo, unidades de convivencia y personas solas.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 10-12 personas  
Habitaciones: individuales/Con 2 o 3 camas/específicas para familias.  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida

**TEMPORALIDAD:** Tres meses, con posibilidad de prórroga si no existe alternativa residencial.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Acceso a Internet
- Educación financiera familiar y en ahorro energético en el hogar. Búsqueda de alternativas residenciales (vivienda de autonomía)

### MODO DE DERIVACIÓN:

1º La Red de Atención a Personas Sin Hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.

2º Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.

3º Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.





# RECURSOS ALOJATIVOS

## CONVALECENCIA HOSPITALARIA

### PROYECTO ROBLE

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

Avda. Veinticinco de julio, 37 - 1ºizq.  
38004 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
678 461 132  
sara.pacheco@cruzroja.es  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:00h y de 16:00h a 18:30 h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso alojativo para personas en situación de sinhogarismo o que no disponen de un lugar que cumpla con las características adecuadas para recuperarse de su convalencia hospitalaria y, que además, no cuentan con redes de apoyo que garanticen su atención y cuidado en dicho período.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar y sin redes de apoyo en un proceso de convalencia hospitalaria.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 10 personas  
Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas  
Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No existe una temporalidad específica asociada.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Cuidadores/as y dinamizadores/as

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro                | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

Se enviará un email a la dirección de correo electrónico especificada, con la solicitud y la documentación requerida en la misma.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## HOUSING FIRST

### HOUSING FIRST PARA PERSONAS SIN HOGAR "HÁBITAT"

**GESTIÓN:** ASOCIACIÓN PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Fotógrafo José Norberto Rodríguez Díaz "Zenón", 2

Edif. Prisma, piso 1º, oficina. 1.2

38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife - SEDE

Programa desarrollado en Arona y Santa Cruz de Tenerife

922 315 397 / 647 779 012

ferrod@provivienda.org

www.provivienda.org

Provivienda.org

@provivienda\_org

Asociacion Provivienda

@provivienda\_

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** "Hábitat" es un programa basado en el modelo Housing First y está orientado a la erradicación del sinhogarismo. Consiste en la provisión de viviendas individuales y de apoyos individualizados, con carácter indefinido, a personas con larga trayectoria en calle y factores de vulnerabilidad, con el objetivo de iniciar y consolidar procesos de recuperación e integración social efectivos y eficientes.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol
- Adicción a otras drogas
- Trastorno mental
- Discapacidad

**CARACTERÍSTICAS:** Plazas: 20. Hombres: 80% de la ocupación. Mujeres: 20% de la ocupación. Habitaciones: individuales. Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Indefinida (el programa tiene un carácter permanente e incondicional).

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Housing First        |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de Atención a Personas Sin Hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO DE ACOGIDA DE INCLUSIÓN SOCIAL "CIPRÉS"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/ Princesa Guajara, 20  
38008 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
661 109 485  
tsintervencion5@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Ubicado en el barrio de La Salud, Ciprés tiene capacidad para acoger 12 mujeres, existiendo varios tipos de habitaciones. En el recurso se cuenta con espacios comunes como son cocina, azotea, aula con acceso a ordenador, etc. Dentro de la intervención se garantiza la cobertura de las necesidades básicas en condiciones dignas.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 12. (Hombres: 0 - Mujeres: 12)

Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** No existe una temporalidad fija, sino que se van estableciendo objetivos de intervención. La temporalidad viene marcada por la consecución de objetivos.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                              |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Principalmente a través de un informe social, también por llamada telefónica. Una vez se recibe la información se cita a la mujer para hacerle la entrevista de valoración.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO DE ACOGIDA MUNICIPAL PARA HOMBRES

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Herradores, 11

38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife

922 250 636

jdiaper@lalaguna.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un recurso alojativo para hombres que se encuentran en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que no cuentan con recursos económicos o éstos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Está destinado a personas derivadas de otros recursos alojativos municipales cuando han adquirido suficientes habilidades como para vivir de forma autónoma (piso de transición).

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 9. (Hombres: 9 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se puede hacer uso del recurso en un período de 6 a 12 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y Educación social
- Psicología
- Asesoramiento jurídico/Orientación Laboral

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Servicio de Alojamiento Alternativo del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna

### MODO DE DERIVACIÓN:

Derivados desde el Servicio de Alojamiento Alternativo del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna.

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO "GARELLI"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN DON BOSCO

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Aires de Lima, 16, pta 1.1 - El Sobradillo  
38107 - Santa Cruz de Tenerife -, Tenerife  
657 778 667

g.rojas@fundaciondonbosco.es

www.fundaciondonbosco.es

@funddonbosco

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 08.00h a 16.00h  
Viernes 8:00h a 14:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18-21 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/jóvenes extutelados/as.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **6**. (Hombres: **5** - Mujeres: **1**)

Habitaciones: Individuales/Con **2** o **3** camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Plazo máximo estipulado entre 12-15 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Asesoría legal
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                     | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                              |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                            | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica                              | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                    | <input type="checkbox"/> Ropero  |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                              |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la derivación de la administración pública, se atiende al/a joven y se hace una valoración de su situación, historia de vida, situación actual, etc. Esta persona debe encontrarse en situación de sinhogarismo, sin problemas graves de consumo, gozar de una buena salud mental, tener posibilidades de regularización administrativa si se trata de un/a migrante, y actitud proactiva que se valora durante el proceso de media intensidad.



ÍNDICE



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia







# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO "MAGONE"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN DON BOSCO

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/María Magdalena, 25 - La Cuesta  
38320 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
657 778 667

g.rojas@fundaciondonbosco.es

www.fundaciondonbosco.es

@funddonbosco

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 08.00h a 16.00h  
Viernes 8:00h a 14:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18-21 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros/jóvenes extutelados/as.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **6**. (Hombres: **4** - Mujeres: **2**)  
Habitaciones: Individuales/Con **2** o **3** camas  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Plazo máximo estipulado entre 12-15 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Asesoría legal
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                              |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero  |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                              |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la derivación de la administración pública, se atiende al/a joven y se hace una valoración de su situación, historia de vida, situación actual, etc. Esta persona debe encontrarse en situación de sinhogarismo, sin problemas graves de consumo, gozar de una buena salud mental, tener posibilidades de regularización administrativa si se trata de un/a migrante, y actitud proactiva que se valora durante el proceso de media intensidad.



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO "PINARDI"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN DON BOSCO

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Jazmín, 7, - 1º dcha. - El Sobradillo  
38107 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
657 778 667

g.rojas@fundaciondonbosco.es

www.fundaciondonbosco.es

@funddonbosco

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 08.00h a 16.00h  
Viernes 8:00h a 14:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18-29 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración/solicitud de protección internacional.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 5. (Hombres: 5 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Asesoría legal
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet
- Modelo Housing First

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la derivación de la administración pública, se atiende al/a joven y se hace una valoración de su situación, historia de vida, situación actual, etc. Esta persona debe encontrarse en situación de sinhogarismo, sin problemas graves de consumo, gozar de una buena salud mental, tener posibilidades de regularización administrativa si se trata de un/a migrante, y actitud proactiva que se valora durante el proceso de media intensidad.



ÍNDICE



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

PISOS DE AUTONOMÍA/INCLUSIÓN SOCIAL

## PISO "VÍCTOR RODRÍGUEZ"

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN DON BOSCO

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Manuel Ramos, 6  
38311 - La Orotava - Tenerife  
657 778 667  
g.rojas@fundaciondonbosco.es  
[www.fundaciondonbosco.es](http://www.fundaciondonbosco.es)

@funddonbosco

**ATENCIÓN:** Lunes a jueves de 08.00h a 16.00h  
Viernes 8:00h a 14:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18-25 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración/solicitud de protección internacional.
- Mayoría de edad de menores acogidos/as en Centros/jóvenes extutelados/as.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **6**. (Hombres: **6** - Mujeres: **0**)  
Habitaciones: Individuales/Con **2** o **3** camas  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Asesoría legal
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero  |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                                |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input type="checkbox"/> Modelo Housing First                              |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la derivación de la administración pública, se atiende al/a joven y se hace una valoración de su situación, historia de vida, situación actual, etc. Esta persona debe encontrarse en situación de sinhogarismo, sin problemas graves de consumo, gozar de una buena salud mental, tener posibilidades de regularización administrativa si se trata de un/a migrante, y actitud proactiva que se valora durante el proceso de media intensidad.



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### CASA DE ACOGIDA "ATACAITE"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Fray Junípero Serra, 6  
38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
661 109 424 - 922 647 906  
atacaite@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

- CaritasTenerife
- @CaritasTenerife
- Cáritas Diocesana de Tenerife
- @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 7:00h a 19:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Atacaite es una casa de acogida para familias monomarentales con hijos/as menores de edad que están a su cargo. Está orientada a mujeres que carecen de recursos económicos suficientes para garantizar la cobertura de necesidades básicas en condiciones dignas. También pueden acceder al recurso mujeres en estado de gestación.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Familias monomarentales en situación de sin hogar

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **10**. (Hombres: **0** - Mujeres: **10**)

Habitaciones: Específicas para familias

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

La derivación suele provenir de los servicios sociales del municipio donde reside o tiene el empadronamiento la persona que solicita la plaza, tras una valoración o trabajo previo de la UTS.



ÍNDICE



## RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### CASA DE ACOGIDA "GUAJARA"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Domingo Pisaca Burgada, 5  
38008 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
922 219 697 / 661 110 554  
guajara@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

- CaritasTenerife
- @CaritasTenerife
- Cáritas Diocesana de Tenerife
- @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** "Guajara" es un recurso alojativo que responde a la demanda de personas que llevan largos periodos en situación de exclusión social, sin red familiar ni social y sin recursos económicos para acceder a un alojamiento en régimen de alquiler o para cubrir sus necesidades básicas más elementales. Se brinda un espacio donde mejora la calidad de vida de los/as participantes, teniendo como finalidad su integración de nuevo en la sociedad. Además de cubrir las necesidades básicas se realiza un trabajo integral desde distintos ámbitos: social, educativo, jurídico, sanitario, psicológico, laboral, económico, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **12**. (Hombres: **12** - Mujeres: **0**)

Habitaciones: Con **2** o **3** camas/Múltiples con **4** o más camas  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Se hace necesario el contacto previo por parte del/a técnico de la entidad/institución que hace la derivación para explicar las características del recurso alojativo.
2. Envío de un informe social del caso en el formato facilitado por Cáritas.
3. En caso de que la persona venga por iniciativa propia se le da cita para una entrevista de valoración y formalizar su solicitud de plaza.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## PISO DE ACOGIDA TEMPORAL "IDAFE"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Rafael Arocha Guillama, 18  
38008 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
673 568 205

base25@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 14:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Idafé es un espacio de acogida formado por seis estudios unifamiliares, que ha venido dando respuesta a personas en situación de sin hogar que no cumplen el perfil de los otros recursos alojativos. Las personas viven con un contrato de acogida, funcionando como viviendas independientes donde se mantiene su intimidad y autonomía. Son atendidos/as de forma externa por el personal del Proyecto Base 25 de Vivienda, con el apoyo de Cáritas y un programa de empleo.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Situaciones familiares cuyo perfil no es compatible con otras casas de acogida.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 6 personas.

Habitaciones: Específicas para familias.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

Sólo en los casos que reciben ingresos estables se valora que aporte el 12% de dichos ingresos si no supone un detrimento para la familia.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Jurídico/Empleo

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico         |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Se trata de familias que han sido acompañadas por las Cáritas parroquiales o por el Programa de Vivienda.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### CASA DE ACOGIDA "LÁZARO"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Valencia, 9, Finca España  
38205 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 651 223  
lazaro@caritastenerife.or  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

- CaritasTenerife
- @CaritasTenerife
- Cáritas Diocesana de Tenerife
- @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Proyecto "Lázaro" es una casa de acogida para personas en situación de sin hogar que presentan una problemática multicausal entre las que se encuentran: problemas de toxicomanías, alcoholemias, trastornos mentales y/o conductuales (patología dual), desarraigo social y familiar, escasez de recursos económicos y personales. Su objetivo es crear un espacio de acogida de carácter alojativo o de atención externa, para una intervención biopsicosocial personalizada con el fin de crear herramientas para facilitar la inserción social y/o laboral al colectivo de atención.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 12. (Hombres: 12 - Mujeres: 0).  
Habitaciones: Individuales/Con 2 o 3 camas.  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input checked="" type="checkbox"/> Taller ocupacional          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Huerto ocupacional  | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Se puede ingresar en el centro directamente por iniciativa propia, o a través de la derivación por parte de otras entidades o recursos públicos y privados, en cuyo caso se solicitará informe social de derivación.
2. Entrevista de valoración y acogida, previa petición de cita vía teléfono o email.



ÍNDICE



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Financia





# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## CASA DE ACOGIDA "MARÍA BLANCA"

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Carretera General Las Arenas, 118  
38400 - Puerto de la Cruz - Tenerife  
922 388 299  
mariablanca@caritastenerife.org  
www.caritastenerife.org

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** "María Blanca" se trata de un recurso alojativo ubicado en Puerto de la Cruz. Su objetivo es la inclusión social del colectivo de personas en situación de sin hogar sin consumo activo. Permanece abierto las 24 horas, los 365 días del año. Su ámbito es provincial, aunque por su ubicación atiende sobre todo a la población de la zona Norte de la Isla, y más concretamente de la comarca del Valle de La Orotava.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **14**. (Hombres: **14** - Mujeres: **0**)  
Habitaciones: Múltiples (con **4** o más camas).  
Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educadores

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

Derivación formal a través del envío del informe social a la trabajadora social del recurso para su valoración o petición de plaza por parte de la persona interesada.







# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### CASA DE ACOGIDA "SAN ANTONIO DE PADUA" (SAP)

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Las Retamas, 29  
38600 - Granadilla de Abona - Tenerife  
922 772 788 / 600 901 475 / 661 107 291.  
sapadua@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@caritastenerife

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:30h a 16:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Se trata de un recurso alojativo para dar cobertura a hombres entre 18 a 65 años que se encuentran en situación de sin hogar. Su objetivo principal, además de dar cobertura a las necesidades humanas de seguridad y protección física y psicológica, entre las que se encuentra la alimentación y el alojamiento, es el de procurar la inserción social a través de la elaboración de un plan de intervención individualizado psicosocioeducativo supervisado, el cual conlleva el acompañamiento profesional. Ubicado en Granadilla de Abona, fundamentalmente asiste a personas del sur de Tenerife, aunque se realizan derivaciones desde cualquier punto de la isla.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: **16**. (Hombres: **16** - Mujeres: **0**)

Habitaciones: Múltiples (con **4** o más camas).

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input checked="" type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Acceso a Internet           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

1. Llamada telefónica (para informar brevemente del caso) al teléfono 678 815 253
2. Envío de informe social (con el modelo propio de la entidad para la realización del mismo) al mail [tsintervencion3@caritastenerife.org](mailto:tsintervencion3@caritastenerife.org)
3. Entrevista de valoración (se dará cita tras la recepción del informe social).





# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### PISO DE ACOGIDA MUNICIPAL PARA HOMBRES

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Herradores, 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 250 636  
jdiaper@lalaguna.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Hombres en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 6. (Hombres: 6 - Mujeres: 0)

Habitaciones: Individuales.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y educación social
- Psicología
- Asesoramiento jurídico y Orientación laboral

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### PISO DE ACOGIDA MUNICIPAL PARA MUJERES

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Herradores, 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 250 636  
jdiaper@lalaguna.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Mujeres sin cargas familiares en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 8. (Hombres: 0 - Mujeres: 8)

Habitaciones: Individuales.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y educación social
- Psicología
- Asesoramiento jurídico y Orientación laboral

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.





# RECURSOS ALOJATIVOS

## PISOS/CASAS DE ACOGIDA

### PISO DE ACOGIDA MUNICIPAL PARA MUJERES CON CARGAS FAMILIARES

**GESTIÓN:** AYUNTAMIENTO DE LA LAGUNA

**TITULARIDAD:** PÚBLICA

C/Herradores, 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 250 636  
jdiaper@lalaguna.es

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h a 13:30h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Mujeres con cargas familiares en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

#### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Familias monomarentales con hijos e hijas a cargo en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 7. (Hombres: 0 - Mujeres: 7)

Habitaciones: Individuales.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social y educación social
- Psicología
- Asesoramiento jurídico y Orientación laboral

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                          | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento                                    | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro        | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



# RECURSOS ALOJATIVOS PISOS/CASAS DE ACOGIDA

## “PISO SILVA”

**GESTIÓN:** FUNDACIÓN CANARIA CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/ José Víctor Domínguez, 14  
38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife  
922 661 020

centrodedia.tfe@proyectohombrecanarias.com  
www.proyectohombrecanarias.com

@PROYECTO HOMBRE CANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 20:00h

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

### ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas vulnerables procedentes del régimen penitenciario/excarcelación.
- Adicciones al alcohol y otras sustancias.
- Trastornos de salud mental.

### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 5 personas.

Habitaciones: Individuales.

Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**TEMPORALIDAD:** Máxima de 1 mes.

### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Información y acogida  | <input checked="" type="checkbox"/> Orientación profesional                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input checked="" type="checkbox"/> Atención psicológica                                 |
| <input type="checkbox"/> Intervención en calle  | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Taller de inserción                                       | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento   | <input checked="" type="checkbox"/> Aseo personal  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input checked="" type="checkbox"/> Ropero   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavandería  | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servicio de consigna                                      | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <input checked="" type="checkbox"/> Tratamiento para la deshabituación de las adicciones |

### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

### OTROS ASPECTOS:

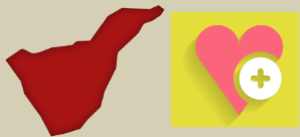
- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input checked="" type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



ÍNDICE



## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE — NOROESTE

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción San Juan de La Rambla, La Guancha, Icod de los Vinos, Garachico, El Tanque, Los Silos, Buenavista del Norte y Santiago del Teide)  
627 240 949

tsumactenerifenoeste@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

 CaritasTenerife

 @CaritasTenerife

 Cáritas Diocesana de Tenerife

 @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Cita previa telefónica.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en Calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

#### TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

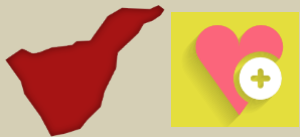
#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE — NORTE 2

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción (San Cristóbal de La Laguna, Tegueste, Tacoronte, El Sauzal, La Matanza, la Victoria y Santa Úrsula)

674 247 525

base25ts3@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

 CaritasTenerife

 @CaritasTenerife

 Cáritas Diocesana de Tenerife

 @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Cita previa telefónica.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

#### TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

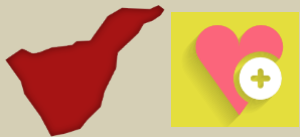
#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – SUR 1

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción (Granadilla de Abona, Adeje, San Miguel de Abona y Vilaflor).

647 945 597

tsumactenerife@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

 CaritasTenerife

 @CaritasTenerife

 Cáritas Diocesana de Tenerife

 @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Cita previa telefónica.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

#### TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

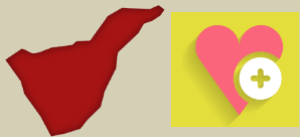
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.







## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – SUR 2

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción (El Rosario, Candelaria, Arafo, Güímar, Fasnia y Arico.)  
687 003 160

tsumactenerifesur2@caritastenerife.org

[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

 CaritasTenerife

 @CaritasTenerife

 Cáritas Diocesana de Tenerife

 @caritastenerife

**ATENCIÓN:** Cita previa telefónica.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** “Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

#### TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input type="checkbox"/> Atención sanitaria   | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica   | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos |   |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

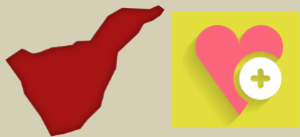
#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE — VALLE DE LA OROTAVA

**GESTIÓN:** CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Carretera General de Las Arenas, 118  
38400 - Puerto de la Cruz - Tenerife  
Municipios (zona de actuación): Puerto de la Cruz,  
La Orotava, Los Realejos.  
627 241 068

tsumactenerifenorte@caritastenerife.org  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)

CaritasTenerife

@CaritasTenerife

Cáritas Diocesana de Tenerife

@cáritastenerife

**ATENCIÓN:** Cita previa telefónica.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** "Unidad Móvil de Atención en calle", con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

A su vez, asume la coordinación y gestión, junto con un equipo de voluntariado, de un Centro de Día en El Puerto de la Cruz, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas por demanda.

Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

#### TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.
2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación Social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a Internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

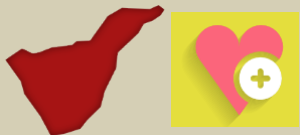
#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD DE EMERGENCIA SOCIAL DE ABONA

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

Avenida del Atlántico, 8 - Las Galletas  
38631 - Arona - Tenerife  
922 731 333  
cloro@cruzroja.es  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ATENCIÓN:** De lunes a viernes en horario de mañana.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** La Unidad de Emergencia Social contempla una intervención psicosocial y un acercamiento a las personas en situación de sinhogarismo a través de la entrega de alimentos nocturna, y una promoción de la situación de salud de la persona supervisada por un/a enfermero/a. Se realizan: entregas de alimentos, bebidas, ropa de abrigo, productos de higiene, acompañamiento a gestiones, asistencia individualizada, etc. Las entregas de productos se hacen a pie de calle en puntos concertados con las personas usuarias.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 40 personas.

#### TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Auxiliar (ATS)

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida                                     | <input type="checkbox"/> Orientación profesional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación                                | <input type="checkbox"/> Atención psicológica                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle                                     | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas/ocio            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria  | <input type="checkbox"/> Educación de adultos/formación idiomas |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción  | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional                     |
| <input type="checkbox"/> Acceso a internet  | <input type="checkbox"/> Aseo personal                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación)                               | <input type="checkbox"/> Ropero                                 |
| <input type="checkbox"/> Lavandería   | <input type="checkbox"/> Guardería/ludoteca                     |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna   | <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/trámites administrativos | <b>Solo para personas inmigrantes</b>                           |

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)

#### OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.





## UNIDADES MÓVILES

### UNIDAD DE EMERGENCIA SOCIAL DE LA LAGUNA

**GESTIÓN:** CRUZ ROJA

**TITULARIDAD:** PRIVADA

C/Hermanos Marrero, 2  
38026 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife  
922 259 626  
jesica.ramos@cruzroja.es  
[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ATENCIÓN:** De lunes a viernes en horario de mañana.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** La Unidad de Emergencia Social contempla una intervención psicosocial y un acercamiento a las personas en situación de sinhogarismo a través de la entrega de alimentos nocturna, y una promoción de la situación de salud de la persona supervisada por un/a enfermero/a. Se realizan: entregas de alimentos, bebidas, ropa de abrigo, productos de higiene, acompañamiento a gestiones, asistencia individualizada, etc. Las entregas de productos se hacen a pie de calle en puntos concertados con las personas usuarias.

#### CARACTERÍSTICAS:

Plazas: 130 personas.

#### TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

#### SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

#### PROGRAMAS/SERVICIOS/ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Atención jurídica
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas/ocio
- Educación de adultos/formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ludoteca
- Acceso a internet

#### VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Hospitales/Centros de salud
- Prisiones
- Servicios de emergencia/Urgencia social
- Servicios Sociales Generales/Atención primaria
- Red de personas sin hogar
- Otras instituciones y entidades

#### OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

#### MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

# 79

## GOBIERNO DE CANARIAS

**TODAS LAS ISLAS:** Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración

### GRAN CANARIA:

C/ Profesor Agustín Millares Carló, 18  
Edf. Servicios Múltiples II Planta 2ª  
35003 Las Palmas de Gran Canaria  
928 115 692

[www.gobiernodecanarias.org/derechossociales](http://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales)

### TENERIFE:

C/ Carlos J.R. Hamilton, 14  
Edf. Mabell Residencial Anaga  
38071 Santa Cruz de Tenerife  
922 922 461  
[www.gobiernodecanarias.org/derechossociales](http://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales)

## CABILDO INSULAR

**FUERTEVENTURA:** Área de Servicios Sociales

C/ Doctor Fleming, 1  
35600, Puerto del Rosario  
928 862 300  
[lcabrera@cabildofuer.es](mailto:lcabrera@cabildofuer.es)/[lgonzalez@cabildofuer.es](mailto:lgonzalez@cabildofuer.es)  
[www.cabildofuer.es/cabildo/areas-tematicas/bienestar-social/](http://www.cabildofuer.es/cabildo/areas-tematicas/bienestar-social/)

## CABILDO INSULAR

**EL HIERRO:** Sanidad y Servicios Sociales

C/ Constitución, 29  
38900, Valverde  
922 550 826  
[irandado@elhierro.es](mailto:irandado@elhierro.es)  
[www.elhierro.es/servicios-sociales](http://www.elhierro.es/servicios-sociales)

## CABILDO INSULAR

**GRAN CANARIA:** Área de Políticas Sociales y Accesibilidad

C/ Tomás Morales, 3, 3ª planta  
35003, Las Palmas G.C.  
928 219 660 / 928 219 661  
[servicio\\_aass@grancanaria.com](mailto:servicio_aass@grancanaria.com)  
[www.cabildo.grancanaria.com/politica-social-y-salud](http://www.cabildo.grancanaria.com/politica-social-y-salud)

## CABILDO INSULAR

**LA GOMERA:** Área de Acción Social

C/ Profesor Armas Fernández, 2  
38800 (San Sebastián de la Gomera)  
922 140 175/ 922 140 155  
[serviciosociales@lagomera.es](mailto:serviciosociales@lagomera.es)  
[www.lagomera.es/areas/servicios-sociales/](http://www.lagomera.es/areas/servicios-sociales/)

## CABILDO INSULAR

**LANZAROTE:** Bienestar Social

Rambla Medular, 46, 35500, Arrecife  
928 824 970  
[areadebienestarsocial@cabildodelanzarote.com](mailto:areadebienestarsocial@cabildodelanzarote.com)  
[www.cabildodelanzarote.com/](http://www.cabildodelanzarote.com/)

## CABILDO INSULAR

**LA PALMA:** Servicio de Acción Social

Cuesta de la Encarnación, 24 - Casa Rosada  
38700, Santa Cruz de la Palma  
922 423 100 (Ext. 4466/4481/4361/4492)  
[rosa.perez@cablapalma.es](mailto:rosa.perez@cablapalma.es)  
[www.cabildodelapalma.es/portal/contenedor\\_ficha.jsp](http://www.cabildodelapalma.es/portal/contenedor_ficha.jsp)

## CABILDO INSULAR

**TENERIFE:** Área de Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad

Plaza de España, s/n, 38003, Santa Cruz de Tenerife  
922 843 835  
[www.tenerife.es/portalcabtfe/es/temas/asuntos-sociales](http://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/temas/asuntos-sociales)



# GUÍA DE PARA RECURSOS PERSONAS SIN HOGAR DE CANARIAS

RECOPIACIÓN Y REDACCIÓN:  
Tatiana Duque Yáñez

DISEÑO Y MAQUETACIÓN:  
Juan Carlos de Pablo



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Colaboran

ADEICAN  
Asociación de Empresas de Inserción de Canarias



Financia

